

SISTEMA DE GESTÃO EDUCACIONAL: COMO ESCOLHER O IDEAL?

INTRODUÇÃO	3
O QUE É UM SISTEMA DE GESTÃO EDUCACIONAL?	5
O QUE O SISTEMA DE GESTÃO EDUCACIONAL PRECISA TER?	8
POR QUE É IMPORTANTE CONTAR COM ESSE SISTEMA?	13
COMO ESCOLHER O MELHOR SISTEMA DE GESTÃO EDUCACIONAL?	16
CONCLUSÃO	21
SOBRE O LYCEUM	23

Introdução



Todas as instituições de ensino se esforçam para oferecer um ensino qualificado, capaz de **transformar a realidade dos alunos** que estão inseridos no seu processo educacional. Contudo, erros nas atividades de gestão e o crescimento mal planejado são barreiras que impedem muitas instituições de alcançarem esse desejo.

Você sabia que a tecnologia tem um papel fundamental nesse desafio? Mais especificamente, um sistema de gestão educacional pode interferir diretamente nas atividades de uma instituição e transformar sua gestão para melhor.

Neste material, separamos tudo que você precisa saber sobre essa tecnologia que, com o tempo, será um requisito obrigatório para uma gestão saudável, eficaz e transparente no mercado educacional como um todo. Confira e tire suas dúvidas!



O que é um sistema de gestão educacional?



Um sistema de gestão educacional é uma **solução completa para o gerenciamento de atividades de uma instituições de ensino**. As funcionalidades da tecnologia podem se adaptar a uma quantidade variada de instituições de ensino: escolas, instituições de ensino superior (IES), cursos livres etc.

O software automatiza os processos internos da instituição, tornando o acesso a informações importantes mais transparente para gestores, professores, alunos, familiares e todos que participam da sua comunidade interna. Você encontra um ecossistema que envolve:

- **funcionalidades para toda a parte administrativo-financeiro da instituição de ensino: gestão acadêmica, administrativa e financeira;**
- **portais online para conectar os diferentes membros da comunidade: aluno, secretaria, professor e coordenação;**
- **secretaria virtual para a operação de atividades relacionadas à movimentação, histórico e atendimento ao aluno: matrícula e rematrícula, equipe de suporte para tirar dúvidas etc.**

O QUE É UM SISTEMA DE GESTÃO EDUCACIONAL?



Todas as funcionalidades integradas em uma única plataforma. Mais à frente, neste material, vamos explicar melhor tudo que um bom sistema de gestão educacional deve conter. Mas, a princípio, é importante saber que esse software também pode oferecer funcionalidades para ajudar a escola na **captação de alunos**. Como dissemos no início, um sistema de gestão educacional deve ser de fato uma solução completa para as atividades de gestão de uma instituição de ensino.



A DIFERENÇA EM RELAÇÃO A UM ERP TRADICIONAL

O ERP pode ser entendido como um sistema de gestão para empresas. **Sua principal característica é integrar diversos processos e documentos em um único lugar.** A princípio, o ERP tem características semelhantes a um sistema de gestão.

No entanto, eles estão voltados para setores diferentes. O ERP nasceu no setor industrial e está focado na gestão de um processo logístico de produção. Já um sistema de gestão educacional é voltado essencialmente para as particularidades das instituições de ensino.

Essa diferença faz com que uma empresa que oferece um sistema de gestão educacional esteja constantemente preocupada em atualizar o software e propor melhorias que atendam às necessidades de escolas, faculdades e instituições de cursos livres.

O que o sistema de gestão educacional precisa ter?



Quando falamos sobre as funcionalidades que devem estar presentes em um sistema de gestão educacional, podemos classificá-las de acordo suas finalidades na instituição de ensino.

Aqui, podemos dividir as funcionalidades específicas para os gestores, **para os professores, para os alunos e familiares**. Além disso, é importante avaliar a qualidade do suporte oferecido para as instituições e as funcionalidades para a captação de alunos.

Nesta parte do material, separamos tudo que você precisa saber para avaliar se um sistema de gestão educacional é realmente eficaz. Confira!



GESTORES

A gestão está sempre em busca de ferramentas para organizar operações financeiras, administrativas e acadêmicas da instituição de ensino. Contudo, em vez de contar com uma ferramenta para cada setor, os responsáveis podem contar com um único sistema integrado para todos eles. Nesse sentido, espera-se que o sistema de gestão educacional ajude a gestão com as seguintes funcionalidades:

- **setor acadêmico:** contribui para a organização dos cursos, acompanhamento da execução do projeto pedagógico, avaliação contínua do desempenho acadêmico dos alunos, captação de alunos e processo de conclusão;
- **setor administrativo:** visão integral para garantir a sustentabilidade, superávit e viabilidade das atividades administrativas da instituição;
- **setor financeiro:** ferramentas para o faturamento, recebimento, emissão de nota fiscal eletrônica, negociação e gestão de inadimplência.

O QUE O SISTEMA DE GESTÃO EDUCACIONAL PRECISA TER?



Ao reunir essas atividades em um único local, a equipe de gestão consegue minimizar erros e a perda de informações importantes, além de não perder tempo com tarefas repetitivas que podem ser realizadas com poucos cliques.

Dúvidas, negociações, pendências, requisições dos alunos ou de seus familiares passam a ser resolvidas com mais rapidez e precisão pela instituição de ensino.

PROFESSORES

Organizar informações pertinentes às turmas, solicitar serviços à secretaria e fazer a gestão de disciplinas são algumas das obrigações dos professores. Tudo isso deve ser feito de forma simples e centralizada no sistema de gestão educacional da instituição de ensino.

Processos como **registro de notas e faltas, plano didático e diário** também são feitos dentro da plataforma, sem correr o risco de acumular papelada e perder dados importantes.

Em resumo, o sistema de gestão educacional **simplifica a vida do professor** no que diz respeito às suas obrigações com a escola fora da sala de aula.

Dessa forma, os profissionais podem economizar tempo e energia para dar foco total em aperfeiçoar estratégias de ensino, aplicar novas metodologias para suas aulas e entender as particularidades das suas turmas.

ALUNOS E FAMILIARES

Os alunos podem manter um **controle sobre seus compromissos acadêmicos e financeiros** de forma simples com um sistema de gestão educacional. No caso das escolas, os familiares podem realizar esse acompanhamento de perto na plataforma por meio de um portal específico.

Com alguns cliques, os alunos ou seus responsáveis podem ter acesso a serviços e a operações sobre **notas, prazos, faltas, listas de leitura, reposições, além de acompanhar o pagamento das mensalidades**. No caso de instituições de ensino superior, atividades complementares, como os estágios e a monografia, podem ser controladas de forma virtual pelos alunos.

É um conjunto de funcionalidades familiares para os alunos EAD, mas que também simplificam a rotina de discentes da modalidade presencial, principalmente quando é preciso resolver pendências.

SUPOORTE

É importante que a empresa que oferece o sistema de gestão educacional tenha **atendimento de suporte impecável**, que atenda a escola desde o planejamento para usar a tecnologia, até o período de adaptação e acompanhamento.



CAPTAÇÃO

Um bom software também garante que os processos de **matrícula e rematrícula** sejam feitos dentro do próprio sistema. Isso, por si só, gera vantagens incríveis para a comunidade interna da instituição de ensino. As matrículas online evitam a formação de filas, proporcionam uma economia de tempo para os alunos e simplificam o processo para a gestão da instituição.

Outras funcionalidades voltadas para a captação de alunos costumam ser oferecidas em um sistema de gestão educacional. Cursos livres podem contar com um **espaço de comércio eletrônico** e instituições de ensino podem realizar o processo seletivo para a entrada dos alunos por meio do sistema.

No caso das escolas, o software de gestão pode permitir que pais e responsáveis **agendem visitas à instituição** antes de fazer a matrícula. Todas essas são características de um sistema de gestão educacional eficiente.

Por que é importante contar com esse sistema?



Ainda está em dúvida se deve implementar um software de gestão na sua instituição? Podemos listar as vantagens que um sistema como esse pode agregar à sua gestão. Confira!

MENOS BUROCRACIA

Um bom sistema de gestão educacional pode **reduzir o tempo gasto com atividades diárias da secretaria** da sua instituição. A automação de atividades pode representar ganhos significativos com a produtividade da sua equipe, além de evitar retrabalhos e registros que dependem da presença do aluno ou seu familiar presencialmente na secretaria.

PADRONIZAÇÃO DOS PROCESSOS

Executar processos em planilhas e de editores de texto é a receita para o fracasso de uma gestão educacional. Esses e outros erros podem expor as operações da sua instituição a falhas humanas. O sistema de gestão da educação automatiza boa parte desses processos por meio de **templates de documentos e informações inseridas diretamente no software.**



AUMENTA A AUTONOMIA DOS PROFESSORES

Em algumas escolas, os professores ainda são obrigados a entregar seus diários na secretaria para que os boletins sejam emitidos. Com o sistema de gestão educacional, os próprios professores podem **lançar as notas e a frequência dos alunos no portal** e tornar essas informações disponíveis para os alunos.



POR QUE É IMPORTANTE CONTAR COM ESSE SISTEMA?

COMBATE À INADIMPLÊNCIA

Um dos principais desafios para a gestão das instituições de ensino hoje em dia, senão o maior deles, é o combate à inadimplência dos alunos.

Muitas instituições ainda não estão organizadas para **identificar casos de inadimplência**, evitar essa situação e, nos casos específicos, fazer a cobrança da maneira mais conveniente.

Por meio do software, a instituição pode fazer a **cobrança automática e programada** das mensalidades, além de identificar com poucos cliques os alunos em dívida.

As demais operações de controle financeiro fornecidas pelo sistema de gestão garantem que os profissionais tratem as contas da instituição com responsabilidade e transparência.



Como escolher o melhor sistema de gestão educacional?

Agora que você já sabe da importância de um sistema de gestão educacional, o que acha de encontrar um software sob medida para sua instituição? Separamos algumas dicas que vão ajudar você a encontrar um bom fornecedor para essa tecnologia. Acompanhe!

AVALIE AS PRIORIDADES DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

Cada instituição de ensino tem obstáculos e diferenciais únicos a serem considerados na escolha de uma ferramenta de gestão para todas as suas operações internas.

Então, nada melhor que utilizar a realidade de sua gestão educacional para determinar quais serão os resultados esperados com a contratação do sistema.

Veja quais são as suas prioridades com o novo sistema. Isso vai permitir que você eleja as **funcionalidades que não podem faltar** de uma nova rotina de gestão. **Crie uma lista de prioridades.** Ela vai ajudar a identificar quais fornecedores podem ou não ser considerados para organizar as operações da sua instituição.

COMO ESCOLHER O MELHOR SISTEMA DE GESTÃO EDUCACIONAL?



BUSQUE UM FORNECEDOR EXPERIENTE

Avalie a experiência da empresa em atender no mercado educacional, entendendo quais foram os pontos cruciais que levaram ao sucesso de projetos que foram implantados. Converse com um consultor da empresa e observe a competência técnica dos profissionais responsáveis pelo seu atendimento.



AVALIE AS REFERÊNCIAS DO FORNECEDOR

Se puder, fale diretamente com um antigo cliente da empresa que fornece o **sistema de gestão**. Nessa conversa, considere questioná-lo sobre os seguintes pontos:

- quais são as principais funcionalidades da ferramenta?
- Qual foi o tempo e a metodologia para implementar o software?
- Como é/foi o relacionamento com o time de suporte?

Quanto mais aspectos como esses forem levantados durante a conversa, menos surpresas sua equipe terá durante a implementação e uso do software de gestão. Então, planeje-se para chegar no momento da conversa com as suas principais dúvidas.

CONSIDERE O CUSTO-BENEFÍCIO

Não há como negar que o custo de contratação influencia a decisão de compra, mas a medida-chave para tomar uma decisão acertada sobre o sistema de gestão **é não colocar esse fator no topo da lista de prioridades.**



Faça uma análise das funcionalidades oferecidas para concluir se um software de gestão com preço mais elevado seja de fato a opção mais eficaz para sua instituição. Nesse caso, seria uma decisão equivocada optar pelo mais simples e menos eficaz.

É bem provável que você encontre muitas opções de planos e preços. Então, na hora de escolher, é importante considerar as etapas anteriores, analisando o custo-benefício de acordo com as funcionalidades oferecidas por cada sistema.

Faça uma estimativa para calcular em quanto tempo o investimento na contratação do software de gestão aumentará as margens operacionais de instituição a ponto de a economia gerada cobrir o investimento realizado agora.

Esse cálculo ajudará você a escolher um sistema com base nos benefícios agregados à instituição e em potenciais ganhos financeiros que ele trará para as operações.

ANALISE A AGILIDADE DO SUPORTE

O suporte é uma parte importantíssima da parceria com o fornecedor do software de gestão. Tenha em mente que você pode precisar de atendimento a qualquer momento, seja por conta de dúvidas, erros no sistema ou instabilidades.

Alguns indicativos podem ajudar a avaliar a **qualidade do suporte** de um sistema de gestão antes mesmo de contratá-lo. Por exemplo, veja se a empresa tem canais de comunicação ativos e se ela demora a responder às suas mensagens. Além disso, não se esqueça de questionar sobre o time de suporte ao buscar referências da empresa.



Conclusão



Considere as dicas que separamos neste material como um ponto de partida para buscar um bom **software de gestão educacional**. Investir em uma tecnologia como essa pode ser algo decisivo não só para as atividades rotineiras das suas equipes, mas também para a reputação que a sua instituição constrói para se contrapor à concorrência no mercado educacional. Então, se você quer organizar as finanças da sua instituição, combater a inadimplência e enfrentar os concorrentes, conte com uma solução completa para digitalizar sua gestão.





Acreditamos no poder transformador da Educação e no papel das Instituições de Ensino para transformar a vida das pessoas e desenvolver a sociedade. Muitas instituições de ensino têm custos desnecessários por desenvolver internamente sistemas de gestão, por isso perdem o foco no aluno. O **Lyceum** possibilita que esses custos sejam divididos entre diferentes clientes, além de que a experiência de trabalhar com instituições distintas levou, ao longo do tempo, ao estabelecimento das melhores práticas que possibilitam às equipes acadêmicas, administrativas e de TI o foco no crescimento estratégico, no sucesso dos alunos e na inovação.